

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

Stand 20.11.2019

### **1. Geltungsbereich**

- 1.1. Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle gegenwärtigen und zukünftigen Lieferungen und sonstige Leistungen, die Network TwentyOne Systemsupport GmbH, Dorfwerfen 26/12, A-5452 Pfarrwerfen UID- Nr: ATU 52651107 (im Folgenden kurz: der Verkäufer) im Rahmen ihrer Internet-Dienstleistung unter der Domain [shop.network21.eu](http://shop.network21.eu) für ihre Kunden, die in Österreich ihren Wohnsitz, gewöhnlichen Aufenthalt oder Firmensitz haben, erbringt (im Folgenden gemeinsam kurz: die Leistung), gelten ausschließlich die nachfolgenden AGB.
- 1.2. Geschäftsbedingungen des Kunden kommen nicht zur Anwendung.

### **2. Vertragsabschluss und Preise**

- 2.1. Die vom Verkäufer dargebotenen Leistungen sind eine unverbindliche Aufforderung des Verkäufers an den Kunden, ein verbindliches Angebot für die Leistungen zu legen. Durch die Bestellung legt der Kunde ein solches verbindliches Angebot. Vor Abgabe der Vertragserklärung werden dem Kunden die Gesamtkosten dargestellt. Ein Vertrag zwischen dem Kunden und dem Verkäufer kommt erst zustande, wenn der Verkäufer dieses Angebot mit einer gesonderten Bestätigung angenommen hat oder durch den Beginn der Ausführung der Leistung selbst.
- 2.2. Die bei den Leistungen angegebenen Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Steuer, jedoch exklusive der Verpackungs- und Versandkosten. Sofern nichts anderes angegeben ist, betragen die Verpackungs- und Versandkosten EUR 5 inkl. USt.

### **3. Abonnements**

- 3.1. Sofern nichts anderes vereinbart ist, beträgt die Vertragsdauer bei Abonnements, ab dem ersten Rechnungsdatum ein Monat und verlängert sich automatisch um einen weiteren Monat, wenn der Vertrag nicht unter Einhaltung einer eintägigen Kündigungsfrist zum Ablauf des Vertrags mittels E-Mail [lager@n21.at](mailto:lager@n21.at) oder Briefs an Network TwentyOne Systemsupport GmbH, Dorfwerfen 26/12, A-5452 Pfarrwerfen oder über die Funktionalität des Online-Shops gekündigt wird.

#### **4. Zahlungsbedingungen**

1. Sofern nichts anderes vereinbart ist, sind sämtliche Rechnungen sofort ohne Abzug zahlbar.
2. Im Falle des schuldhaften Zahlungsverzugs des Kunden gelten die gesetzlichen Verzugszinsen. Mahnspesen werden mit EUR 12,00 je Mahnung verrechnet.
- 4.1. Der Verkäufer ist berechtigt, vom Kunden verschuldete und dem Verkäufer erwachsene Schäden geltend zu machen, insbesondere die notwendigen Kosten zweckentsprechender außergerichtlicher Betreibungs- oder Einbringungsmaßnahmen, soweit diese in einem angemessenen Verhältnis zur betriebenen Forderung stehen.
- 4.2. Eine Aufrechnung des Kunden mit einer Forderung gegen den Verkäufer ist ausgeschlossen, sofern die Forderung nicht rechtskräftig gerichtlich festgestellt ist.
- 4.3. Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum des Verkäufers.

#### **5. Schadenersatz**

- 5.1. Für Schäden infolge schuldhafter Vertragsverletzung haftet der Verkäufer bei eigenem Verschulden oder dem eines Erfüllungsgehilfen nur für Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit. Dies gilt nicht für Schäden an der Person.

#### **6. Rücktrittsrecht für Verbraucher**

- 6.1. Wenn der Kunde Verbraucher im Sinn des Konsumentenschutzgesetzes ist, gelten zusätzlich die Regelungen des Punkt 6. der AGB.
- 6.2. Informationen über das Rücktrittsrecht erhält der Kunde unter [https://n21cloudfront-polarbear-software.solutions/documents/Widerruf\\_Info\\_AT.pdf](https://n21cloudfront-polarbear-software.solutions/documents/Widerruf_Info_AT.pdf).
- 6.3. Der Verkäufer wird von den alternativen Streitbelegungsstellen „Online-Streitbeilegung“ (<https://webgate.ec.europa.eu/odr>) sowie „Internetombudsmann“ ([www.ombudsmann.at](http://www.ombudsmann.at)) erfasst. Wenn der Kunde ein Verbraucher ist, hat dieser auf den genannten Plattformen die Möglichkeit, außergerichtliche Streitbeilegung durch eine unparteiische Schlichtungsstelle in Anspruch zu nehmen.
- 6.4. Die E-Mailadresse des Verkäufers lautet: [lager@n21.at](mailto:lager@n21.at).

## **7. Kontaktaufnahme per E-Mail**

- 7.1. Für die Bewerbung eigener ähnlicher Produkte oder Dienstleistungen ist der Verkäufer berechtigt, dem Kunden per E-Mail Nachrichten zukommen zu lassen. Der Kunde kann jederzeit kostenfrei und problemlos die Zusendung solcher Nachrichten ablehnen, etwa durch eine E-Mail an [lager@n21.at](mailto:lager@n21.at).

## **8. Vertraulichkeit und Datenschutz**

- 8.1. Alle Hinweise zum Datenschutz erhält der Kunde unter <https://n21cloudfront.polarbear-software.solutions/documents/Datenschutz.pdf>.

## **9. Schlussbestimmungen**

- 9.1. Überschriften dieser AGB dienen lediglich zur leichteren Orientierung, schränken jedoch die vertragliche Regelung weder ein noch ändern sie diese sonst irgendwie.
- 9.2. Vereinbarter Erfüllungsort ist der Firmensitz vom Verkäufer.
- 9.3. Für Rechtsstreitigkeiten aus dem Vertrag gilt ausschließlich österreichisches Recht. Die Anwendung des UN-Kaufrechts, der Verweisungsnormen des IPRG und der VO (EG) Nr. 593/2008 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 17. Juni 2008 über das auf vertragliche Schuldverhältnisse anzuwendende Recht (Rom I-Verordnung) ist ausgeschlossen.